

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月15日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスi-stepジュニア
プラス

対象人数(保護者)33人 回答者数 23人 回収 69.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	4	
	④	事業所学校間、事業所自宅間の送迎は適切に行われているか	21	1	
適切な 支援の 提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	22	1	
	⑥	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	21	1	
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	12	10	
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担、おやつ費等について契約時に丁寧な説明がなされたか	23		
	⑨	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	22		1
	⑩	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が適切に行われているか	21	1	1
	⑪	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	11	4
	⑫	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	
	⑬	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のために必要な配慮が適切になされているか	23		
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	22	1	
非常時 等の 対応	⑮	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	21	2	
	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	
満足 度	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	20	1	
	⑱	こどもは通所を楽しみにしているか	23		
療育 内容	⑲	事業所の支援に満足しているか	23		
	⑳	当事業所に対して、保護者が要望・意見を伝えることができるか	23		