

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後デイサービスi-stepジュニアグ
tjob

対象人数(保護者)49人 回答者数 23人 回収 46.9%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----------------|--|----|---------------|-----|--------------------------------------|
| 環境・体制整備についての質問 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 22 | 1 | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | 3 | | 自分で作れないステッカーなど、パソコンを使って勉強させてもらっています。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 17 | 6 | | |
| | ④ 事業所学校間、事業所自宅間の送迎は適切に行われているか | 22 | 1 | | |
| 適切な支援の提供についての質問 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか | 23 | | | |
| | ⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 21 | 2 | | 畑作業や個人が好きな作業だったり工夫して頂けてたいへん感謝しております |
| | ⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 13 | 2 | まだ通い始めて半年くらいなのでそういった機会はないと思います。 |
| 保護者への説明等についての質問 | ⑧ 支援の内容、利用者負担、おやつ費等について契約時に丁寧な説明がなされたか | 21 | 2 | | |
| | ⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 22 | 1 | | |
| | ⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が適切に行われているか | 19 | 4 | | |
| | ⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 8 | 3 | |
| | ⑫ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 3 | | |
| | ⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のために必要な配慮が適切になされているか | 20 | 3 | | |
| | ⑭ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | 5 | | |
| | ⑮ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか | 22 | 1 | | |
| 非常時等の対応についての質問 | ⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | 5 | | |
| | ⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | 3 | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----------------------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 利用している事業所への満足度についての質問 | ⑱ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 1 | | うちの子は学校に行くのがとても嫌いですがjobのある曜日は楽しみに行きます。母親としては子供を預けるのに心配なく信頼しています。いつもありがとうございます。毎回色々な体験が出来楽しいそうです。 |
| | ⑲ | 事業所の支援に満足しているか | 16 | 2 | | とても満足しています。感情的に怒る職員さんやイライラを当てる人はいません。みなさん優しく話を聞いてくれて相談に乗ってくれます。やはり通っている本人の意見なので本当だと思います。 |
| 弊社事業所で提供する療育内容についての質問 | ⑳ | 当事業所での活動や体験を通して、家庭や日常生活において活かされていると感じられる場面があるか | 16 | 2 | | 土曜日のパソコン教室ではパソコンに触れる機会があるので少しずつタイピングも覚えパソコンに抵抗がなくなってきました。とてもありがたいです。jobではよく料理をやってくれるのでその料理を家で作ってくれます。今では料理の味付けや洗い物の担当をしてくれています。jobの庭で野菜など育てているのでいつも新鮮な料理を作っているのが嬉しいです。いつも美味しかったと言っています。メニューも豊富で子供に味付けを聞いて作っています。自宅で一人留守番の時お昼にケチャップライスを作って食べていた。料理の時声をかけると手伝うようになった。 |
| | ㉑ | 当事業所での出来事や活動について、お子様は家庭で話をしてくれることがあるか | 16 | 1 | | いつも楽しかったと笑顔で話してくれます。wさんはいつもお洒落な洋服とマスクをしているとか、jobの職員さんで自分と同じネットの洋服を買っていてお洒落なんだよと私に勧めてきます。卒業まであと少しなので寂しいです。でも本人の楽しかった記憶はずっと忘れず思い出したいと思います。(大人になって) |
| 進路選択についての質問 | ㉒ | お子様の高校卒業後の進路について、家庭で話し合いをしたことがあるか | 22 | 1 | | 小学校挙がったくらいから進路について話し合っていました。同じ年齢の子達と五年くらい遅い発達と知的障害がある為とても悩みました。少しでも遅く社会に送り出す・自律スキルソーシャルスキルを身に付け自分にあった場所で仕事に就けることが一番の願いです。一般の人と一緒に仕事が出来たらいい。自宅で暮らすのもいいがスマホ依存になるのでグループホームも考えている。(永久ではなく一時)三年後の就職に向けて体力をつけていく |