

検査対象とならなかったご家庭からの回答【回収率53%(小数点以下切捨)52/98】			
質問内容		回答数(件)	割合(%)
Q1... 今回の事態をはじめに知ったのは			
Q1	①職員からの電話連絡	32	61.5
	②メーリングリストによる連絡	8	15.4
	③当社HPでの通達文	0	0
	④他の利用者の家族等からの連絡	0	0
	⑤その他	12	23.1
	⑤の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に職員から ・他の放デイからの連絡 ・子どもを迎えに行った際に聞いた ・SNSでの情報(Twitter) ・出欠の連絡を入れた際に職員から(二件) ・職員からの通達文 ・LINEでの連絡(二件) 	
Q2... i-step放デイ総合連絡用メーリングリストについて			
Q2	①登録できていない	15	31.25
	②登録できている	33	68.75
Q3... 登録できていないと答えた方			
Q3-1	登録できていない理由		
	①登録の仕方がわからない	4	25
	②メーリングリストの存在を知らなかった	8	50
	③登録したくない	0	0
	④その他	4	25
④の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・メールアドレスを変更して届かなくなっていた。 ・登録しようとしたがエラーになった。 ・登録に挑戦してみたけれど登録できなかった。 		
Q3-2	今後メーリングリストに登録したいと思うか		
	①登録したい	11	78.6
	②わからない	3	21.4
	③登録したくない	0	0
Q3-3	登録できない理由や登録のための条件など		
	<ul style="list-style-type: none"> ・学校や他事業所からのメールは登録できているが、 らくらく連絡網の登録方法がわからなかったので使えなかった。 ・「メーリングリスト」というものがなにかわからない。 		

Q4... 今回のメーリングリストでの連絡について			
Q4-1	感染者発生時の連絡について		
	①遅かった	0	0
	②少し遅かった	7	21.2
	③普通	18	54.5
	④早かった	7	21.2
	⑤かなり早かった	1	3
Q4-2	連絡頻度について		
	①多すぎると感じた	0	0
	②多いと感じた	0	0
	③適切だと感じた	32	96.9
	④少ないと感じた	1	3
	⑤少なすぎると感じた	0	0
Q4-3	連絡内容について		
	①必要な情報だった	30	90.9
	②どちらかといえば必要な情報だった	3	9.1
	③どちらとも言えない	0	0
	④どちらかといえば不必要な情報だった	0	0
	⑤必要のない情報だった	0	0
Q4-4	今回のメーリングリストでの連絡に関する印象や不満だった点など		
<ul style="list-style-type: none"> ・都度情報をいただけたので良かったと思います。 ・情報公開があると安心でき信頼につながる。職員の対応が増えて大変だろうと思う。 ・使い方がわからず、メールでの連絡内容が確認できなかったが、アプリの使い方を再度確認し事後内容は確認することができた。 ・適切な対応をされていたと思う。 ・電話だとすぐ出ないと伝わらないが、らくらく連絡網だと自分のタイミングで確認でき、何度も読み返しができるので、とても良いと感じた。 ・保健所から検査対象かどうかの判断に関する連絡があれば学校、仕事などどうするか判断ができたが、そうした連絡がなかったため学校、仕事を休むこととなった。タイミングが難しいこともあるのでしょうか。 ・丁寧に説明していただいて助かった。 ・質問に対して丁寧に説明をいただけてありがたかった。 ・保健所の対応が遅いのはわかっていますので、利用者への連絡も遅れてしまいますよね。 			

Q5...職員からの電話での連絡内容についての印象			
Q5	①わかりやすかった	30	66.7
	②まあまあわかりやすかった	7	15.6
	③どちらとも言えない	6	13.3
	④あまりわからなかった	0	0
	⑤わからなかった	0	0
	⑥その他	2	4.4
Q6...職員の電話対応における対応態度についての印象			
Q6	①良かった	32	74.4
	②まあまあよかった	6	13.9
	③普通	4	9.3
	④あまり良くなかった	1	2.3
	⑤良くなかった	0	0
	<p>具体的な点があれば教えて下さい。</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ・状況がよくわかった ・検査対象者でなくとも第一報は早めにいただきましたかった。電話ではなくメール等でも良い。 ・対応が丁寧で迅速でした。 ・早い連絡で適当であった。 ・職員の方が一番大変な中、しっかりと連絡をいただけたのは良かったと思います。 ・連絡が早く適切であり、不安が少なかった。 ・落ち着いて話ができなかった気がします。忙しそうでした。 ・感染者の使っている曜日や職員の先生との接触状況について詳しく対応してくれた。 		

今回の一連の対応に関して、気づいた点・不満だった点・改善してほしい点など

Q7

- ・コロナの感染が始まってから、先生方には消毒等はじめご負担が増えて大変な中ご尽力頂いて大変ありがたく、感謝しております。
- ・第一報は別の事業所からの情報で知った。他の報デイによっては利用できない状況になることもあり、該当者でなくても早めの情報の開示をお願いしたい。
- ・職員さんの電話連絡が遅い。そして前回もこのようなことがあり、感染症防止対策は万全なのかとすごく心配になった。
- ・夜遅くまで対応されていたようで、本当にお疲れさまでした。ご連絡ありがとうございました。
- ・コロナなどの緊急連絡の際にどのアプリでの連絡になるのか等フローチャートがあるとわかりやすいかと思います。
- ・誠実な対応でした。
- ・感染者との接触の有無はきちんと伝えてほしいです。
- ・丁寧でわかりやすく誠意が感じられました。
- ・コロナ対策を考えながらの療育指導は活動内容を狭めてしまうのか心配です。感染も心配、不安です。
- ・メーリングリストに登録できていなかったので情報が伝わるまでに時間がかかってしまいました。週1回の利用なのでさらに共有が難しかったのだと思います。情報共有のためには現状ではホームページや連絡網がいち早くわかるのかなと思いました。

検査対象になったご家庭からの回答			
Q-8...今回の連絡手段は適切だったか			
Q8	①適切だった	7	87.5
	②どちらとも言えない	1	12.5
	③適切ではなかった	0	0
Q-9...適切ではなかったと答えた方へ			
Q9-1	その理由を教えてください		
	(回答者0名)		
Q9-2	他にどのような手段を希望しますか？		
	①メール	0	0
	②LINE等のSNSアプリ	0	0
	③その他	0	0
Q10...感染症対策係からの連絡に関して			
Q10-1	連絡は迅速に行われていたか		
	①できていなかった	1	12.5
	②どちらかといえばできていなかった	0	0
	③どちらとも言えない	0	0
	④どちらかといえばできていた	3	37.5
	⑤できていた	4	50
Q10-2	連絡の内容・情報は正確だったか		
	①できていなかった	0	0
	②どちらかといえばできていなかった	0	0
	③どちらとも言えない	1	12.5
	④どちらかといえばできていた	1	12.5
	⑤できていた	6	75
Q10-3	連絡の頻度は充分だったか		
	①できていなかった	0	0
	②どちらかといえばできていなかった	0	0
	③どちらとも言えない	2	25
	④どちらかといえばできていた	0	0
	⑤できていた	6	75
Q10-4	懸念事項への対応は早かったか		
	①できていなかった	0	0
	②どちらかといえばできていなかった	0	0
	③どちらとも言えない	2	25
	④どちらかといえばできていた	0	0
	⑤できていた	6	75
Q10-5	学校や他事業所との連携はできていたか		
	①できていなかった	0	0
	②どちらかといえばできていなかった	1	14.3
	③どちらとも言えない	3	42.9
	④どちらかといえばできていた	1	14.3
	⑤できていた	2	28.6

Q11... 今回の電話対応の中で伝えた情報は十分なものだったか			
Q11	① 充分だった	5	62.5
	② どちらかといえば充分だった	3	37.5
	③ どちらとも言えない	0	0
	④ どちらかといえば不十分だった	0	0
	⑤ 不十分だった	0	0
Q12	(Q11で④⑤と答えた方へ) どのような情報が不足していたか ----- (回答者0名)		
Q13... 感染対策係からの電話連絡における対応態度に対する印象			
Q13-1	① 良かった	7	87.5
	② まあまあ良かった	1	12.5
	③ 普通	0	0
	④ あまり良くなかった	0	0
	⑤ 良くなかった	0	0
Q13-2	具体的な点について ----- ・丁寧でわかりやすく良かったです。		

Q14	<p>今回の対応で一番不安に感じたことは</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とにかく連絡が遅かった。 ・発熱者の検査結果がなかなかわからず、自分たちと接した知人などが、明日以降の予定がなかなか立てられなかった。 ・陽性となった場合両親もともに検査をしなくてはならないかと結果が出るまで不安だった。 ・きちんと本人が検査を受けられるのか。 ・不安はありませんでしたが、家族も出勤停止や外出自粛をしたので、いつまでこの生活が続くのか...という思いはありました。 ・対応で不安は感じませんでした。
Q15	<p>今回の一連の対応に関して、気づいた点・不満だった点・改善してほしい点など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・PCR検査の方法について、鼻咽頭拭い液検査から唾液検査に変更するように手配していただいていたありがとうございました。 ・とにかく感染のことに関しては連絡が遅すぎる。昨年夏にも感染者が出て、今回も感染者が出たことでとても印象が悪い。また出るのかと思うと子どもを預けるのが怖い。感染から5日も経ってからの連絡で、職場や学校にまで迷惑がかかるところだった。 ・前回もですが、お盆やお正月などの休みのすぐ後にi-stepでコロナとの接触者が出ていますよね。そうした休みの後には、各自県外にいったかなど、一連の質問用紙へ記入をするなどして確認しておくべきだと思います。 ・学校等の連絡に関して、本人からはもちろんのことだが、事業所からも適切な対応をしてほしい。 ・迅速丁寧な対応でしたので、落ち着いて行動、生活することができました。ありがとうございました。まだまだ気を抜くことはできませんが、今後とも宜しく願い致します。お疲れさまでした。 ・隠し事なく状況を的確に伝えてもらったので安心できました。